

ORSZÁGOS
SZÉCHÉNYI
KÖNYVTÁR



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**Az Országos Széchényi Könyvtár által üzemeltetett belső visszaélés-bejelentési
rendszeréről**

Hatályos: 2023. július 24. napjától

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

A tájékoztatóban foglalt elnevezések és fogalmak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 (2016. április 27.) EU-rendeletben (a továbbiakban: GDPR) megadott jelentésük szerint értendők.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Szervezeti adatok:

Név: Országos Széchényi Könyvtár

Rövidített név: OSZK

Székhely: 1014 Budapest, Szent György tér 4-5-6.

Adószám: 15309123-2-41

Elérhetőségek:

Levelezési cím: 1827 Budapest, Budavári Palota „F” épület

Honlap: <https://oszk.hu>

E-mail-cím: bejelentes[kukac]oszk.hu

3. AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Nagy Beatrix Havaska

E-mail cím: dpo[kukac]oszk.hu

4. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA

Az Országos Széchényi Könyvtár (a továbbiakban: OSZK vagy Könyvtár) a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztörvény) foglalt rendelkezéseknek megfelelően munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltet, amelynek célja a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvényben, valamint az OSZK *Etikai kódexében* lefektetett magatartási szabályok megszegése miatti visszaélések, továbbá a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információk bejelentésének kezelése és azok kivizsgálása.

5. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA

A visszaélés-bejelentési rendszerben megadott adatok tekintetében GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

6. AZ ADATKEZELÉSEL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

- a) személyazonosító adatok (így különösen: magánszemély esetén a bejelentő neve, bejelentő azonosítását szolgáló egyéb személyes adat; jogi személy bejelentő esetén a bejelentő nevét, székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét;
- b) arra a személyre vonatkozó adatok, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott;
- c) arra a személyre vonatkozó adatok, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval szolgálhat;
- d) kapcsolattartás célját szolgáló adatok;
- e) vizsgálattal kapcsolatos adatok (így különösen: bejelentés oka, esemény leírása, vizsgálat során gyűjtött egyéb adatok, bejelentésben megadott egyéb adatok).

7. AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA, ENNEK HIÁNYÁBAN EZEN IDŐTARTAM MEGHATÁROZÁSÁNAK SZEMPONTJAI

- a) amennyiben nem indul vizsgálat a bejelentést követően (pl. anonim bejelentés esetén) úgy a bejelentéstől számított 30. napot követően;
- b) amennyiben kivizsgálás indul a bejelentést követően és a kivizsgálás eredményeképpen munkaügyi vagy egyéb más eljárási cselekmény nem indul, úgy a kivizsgálás lezárásáig;
- c) amennyiben a kivizsgálást követően munkaügyi vagy egyéb jogi eljárás indul, úgy a jogi eljárás jogerős lezárásáig;
- d) amennyiben a kivizsgálás során az adatkezelő úgy ítéli meg, hogy a megadott adatok tekintetében nincs adatkezelési célja vagy azok az ügyben nem használhatóak fel, abban az esetben ezeket az adatokat azonnal vissza nem állítható módon törli.

8. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

8.1. Érintett vagy képviselője, bíróság, hatóság, ügyészség.

8.2. A rosszhiszeműen tett bejelentés (bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel vagy alappal valószínűsíthető, hogy a bejelentő a bejelentésével másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott) továbbításra kerülhet az érintett személy és a hatáskörrel rendelkező hatóságok (harmadik személy) részére, amely polgári jogi és büntetőjogi jogkövetkezményekkel is járhat.

9. AZ ADATOK FORRÁSA

A Bejelentőtől felvett, illetve a vizsgálat során rögzített adatok.

10. A SZEMÉLYES ADATOK KÜLÖNLEGES KATEGÓRIÁINAK ÉS A BÜNTETŐJOGI FELELŐSSÉG MEGÁLLAPÍTÁSÁRA VONATKOZÓ HATÁROZATOKRA ÉS A BŰNCSELEKMÉNYEKRE VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

10.1. A büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedésekre vonatkozó személyes adatokat az OSZK kizárólag a magyar jog által lehetővé tett körben kezel (például, ha az adott bűncselekmény tekintetében az OSZK feljelentőnek, sértettnek minősül, esetleg a büntetőeljárásban polgári jogi igényt érvényesít).

10.2. Az adatok kezelésének az időtartama:

- a) ha polgári jogi igényt az OSZK nem jelentett be, akkor a büntetőeljárás során meghozott határozat jogerőre emelkedése;
- b) ha az OSZK bejelentett polgári jogi igényt, akkor a 7. pontban foglalt adatkezelési időtartamok az irányadóak.

11. HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az OSZK nem továbbítja harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére az Érintettek általa kezelt személyes adatait.

12. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

12.1. Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzáférjen a rá vonatkozóan gyűjtött, a Könyvtár rendelkezésére álló adatokhoz, valamint arra, hogy egyszerűen és észszerű időközönként, az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése érdekében gyakorolja e jogát. E jogát oly módon kell biztosítani, hogy az Érintett más személy adatait ne ismerhesse meg.

Minden Érintett számára biztosítani kell a jogot arra, hogy megismerje

- a) a személyes adatok kezelésének céljait;
- b) az érintett személyes adatok kategóriáit;
- c) ha lehetséges, akkor azt, hogy a személyes adatok kezelése milyen időtartamra vonatkozik;
- d) a személyes adatok címzettjeit, vagy a címzettek kategóriáit;
- e) az érintetti jogait (helyesbítés, törlés, adatkezelés korlátozása, vagy tiltakozás a kezelés ellen), ideértve a hatósági jogorvoslathoz való jogot is;

- f) ha nem az Érintettől gyűjtötte a Könyvtár a személyes adatokat, akkor az adatok forrására vonatkozó információt;
- g) a személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának tényét és a megfelelő és alkalmas garanciákat **(a Könyvtár ilyen tevékenységet nem végez)**;
- h) a személyes adatai alapján automatizált döntéshozatalra kerül-e sor, vagy profilalkotás történik-e, illetve, ezekben az esetekben az adatok kezelése milyen logika alapján történt, valamint azt, hogy az adatkezelés – legalább abban az esetben, amikor az profilalkotásra épül – milyen következményekkel járhat az Érintettre nézve **(a Könyvtár automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez)**,
- i) továbbá, hogy minderről tájékoztatást kapjon.

Ha a Könyvtár nagy mennyiségű információt kezel az Érintettre vonatkozóan, kérheti az érintettet, hogy az információk közlését megelőzően pontosítsa, hogy kérése mely információkra vagy mely adatkezelési tevékenységekre vonatkozik.

12.2. Az Érintett helyesbítéshez való joga

A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében az OSZK által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat – különösen az Érintett kérelmére – haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve, ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az Érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az Érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti. A valóságnak nem megfelelő személyes adatot a Könyvtár – amennyiben a szükséges adatok rendelkezésre állnak (pl. közhiteles nyilvántartásból) – köteles helyesbíteni.

Mentesül e kötelezettség alól a Könyvtár, ha

- a) a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésére és azokat az Érintett sem bocsátja rendelkezésére, vagy
- b) az Érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valóságát kétséget kizáróan nem állapítható meg.

A fenti mentesüléseket a Könyvtárnak dokumentálnia kell a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

12.3. Az Érintett törléshez („elfeledtetéshez”) való joga

Az OSZK törli az Érintett személyes adatait, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés
 - az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes;
 - célja megszűnt;
 - a megőrzési időtartam eltelt, vagy

- jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja;
- c) az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- d) a személyes adatokat a Könyvtárra alkalmazandó uniós, vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- e) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.

Ugyanakkor a személyes adatok törlésére irányadó fenti szabály **nem alkalmazandó**, ha

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához, és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós, vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; vagy
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A fentiek alapján, amennyiben jogi eljárás van folyamatban az adott ügyben, illetve jogi eljárás indítására van lehetőség, akkor az ezen eljárások lefolytatásához szükséges személyes adatok nem törölhetőek az Érintett kérelmére, mivel ezek a jogi eljárás lefolytatásához elengedhetetlenül szükségesek.

12.4. Az Érintett adatkezelés korlátozásához való joga

Az **Érintett kérelmére** az OSZK korlátozza az adatkezelést, ha

- a) az Érintett vitatja a Könyvtár által kezelt személyes adatok pontosságát és a kezelt személyes adatok pontossága kétséget kizáróan nem állapítható meg, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik;
- b) az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés
 - az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes;
 - célja megszűnt vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához;
 - a megőrzési időtartama eltelt, vagy
 - jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy
- c) a Könyvtárnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az Érintett a 12.5. pont szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Könyvtár jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható.

13. A NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁGHOZ (A TOVÁBBIAKBAN: NAIH) CÍMZETT PANASZ BENYÚJTÁSÁNAK JOGA

Ha az OSZK nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a NAIH-nál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

A NAIH elérhetőségei:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391-1400

Fax: +36 1 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

14. AZ ÉRINTETT BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁSHOZ FÜZŐDŐ JOGA

Az érintett a jogainak megsértése esetén az OSZK, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

15. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE (IDEÉRTVE A PROFILALKOTÁST IS)

A Könyvtárnál automatizált döntéshozatal (beleértve a profilalkotást is) nem történik.

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható.

13. A NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁGHOZ (A TOVÁBBIAKBAN: NAIH) CÍMZETT PANASZ BENYÚJTÁSÁNAK JOGA

Ha az OSZK nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a NAIH-nál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

A NAIH elérhetőségei:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391-1400

Fax: +36 1 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

14. AZ ÉRINTETT BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁSHOZ FÜZŐDŐ JOGA

Az érintett a jogainak megsértése esetén az OSZK, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

15. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE (IDEÉRTVE A PROFILALKOTÁST IS)

A Könyvtárnál automatizált döntéshozatal (beleértve a profilalkotást is) nem történik.