

MEGHÍVÓ

Könyvtári minőségirányítás elméletben és gyakorlatban Konferencia

2022. április 11–12–13.

Helyszín: Somogyi-könyvtár (Szeged, Dóm tér 1–4.)

Art Hotel (Szeged, Somogyi u. 16.)

1. nap – április 11. (hétfő)

9:30–10:30	Érkezés, regisztráció
10:30	Köszöntő Sikaláné Sánta Ildikó (Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár)
10:40–11:00	Szükséges-e a minőségirányítás a könyvtárban? Szóllás Péter (EMMI Könyvtári és Levéltári Főosztály)
11:00–11:50	Inspirálni – Támogatni – Együttműködni! A Könyvtári Minőségfejlesztési Osztály másfél éve Bajnok Tamara (Könyvtári Intézet Könyvtári Minőségfejlesztési Osztály)
12:00–12:50	Ne a fiókban végezze! Hogyan töltheti be szerepét a stratégiai terv? Juhász Réka (Könyvtári Intézet Könyvtári Minőségfejlesztési Osztály)
13:00–14:30-ig	ebéd
14:30–15:20	Folyamatmenedzsment – előadás Farkas Tamás (SZTE Gazdaságtudományi Kar)
15:30–17:00	Folyamatmenedzsment – tréning / jógyakorlatok megosztása (két csoportban, 45 perc után csere) Kocsi Hajnalka (Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtár) Kitka Zsuzsanna (Tiszaújvárosi Művelődési Központ és Könyvtár Hamvas Béla Városi Könyvtár)
17:30–19:00	Szervezett program (szabadon választható): a.) a Reök-palota megtekintése

b.) a Dóm, illetve a Szegedi Dóm Látogatóközpont megtekintése,
toronylátogatás

19:30 vacsora

2. nap – április 12. (kedd)

Reggeli a szálláson 9 óráig

9:00–9:50 Teljesítménymérés és -értékelés – előadás
Csóka-Jaksa Helga (Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont, Pécs)

10:00–11:30 Teljesítménymérés és -értékelés – tréning / jógyakorlatok megosztása
(két csoportban, 45 perc után csere)
Piri Ildikó (Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár)
Istók Anna (Gödöllői Városi Könyvtár)

12:00 ebéd

13:00–13:45 Használói elégedettség és igényfelmérések – előadás
Tóth Máté (Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár)

13:45–15:15 Használói elégedettség és igényfelmérések – tréning / jógyakorlatok
megosztása (két csoportban, 45 perc után csere)
Péterfi Rita (Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeum)
Kovácsné Koreny Ágnes (Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár)

15:15–15:30 kávészünet

15:30–16:15 Szervezeti önértékelés és PDCA – előadás
Kocsi Hajnalka (Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtár)

16:15–17:45 Szervezeti önértékelés és PDCA – tréning / jógyakorlatok megosztása
(két csoportban, 45 perc után csere)
Czakóné Gacov Katalin (Verseghy Ferenc Könyvtár és Közművelődési
Intézmény)
Huszkáné Horvát Andrea (Nagykőrösi Arany János Kulturális Központ,
Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény)

19:00 vacsora

3. nap – április 13. (szerda)

Reggeli a szálláson 9 óráig

- | | |
|-------------|--|
| 9:00–9:45 | Új teljesítménymutatók a könyvtáraknál – előadás
Farkas Ferenc (Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár) |
| 9:45–11:15 | Új teljesítménymutatók a könyvtáraknál – tréning / jógyakorlatok
megosztása (két csoportban, 45 perc után csere)
Farkas Tamás (SZTE Gazdaságtudományi Kar)
Kocsárdi László (Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár) |
| 11:15–11:30 | kávészünet |
| 11:30–12:15 | Hogyan tudják segíteni a megyei könyvtárak a települési könyvtárak
minőségbiztosítási munkáját, pályázatait?
Tózsér Istvánné Géczai Andrea (Bródy Sándor Megyei és Városi
Könyvtár) |
| 12:15–13:00 | Hétköznapi élet a Minősített Könyvtári cím elnyerése után
Ramháb Mária (Informatikai és Könyvtári Szövetség) |
| 13:00 | ebéd |